

■ 유한 킴벌리 통합 개인정보 처리방침 신규대조표

구분	개정 전 ('20.07.20)	개정 후 ('21.01.04)
변경	1. 개인정보의 수집 및 이용목적	1. 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내 (1) 개인정보 수집 및 이용목적
변경	(5) 입사지원자 및 회사 주관 행사 참여 지원자 (6) 파트너사 - 청렴협약 위반에 대한 신고 접수 - 거래/제휴 제안의 접수, 심사, 거래 개시 및 연락/통지 (7) 어플리케이션 서비스 - MY 좋은느낌 앱을 통한 생리주기 계산 , 수면정보 및 기타 여성 건강 정보와 관련된 서비스 제공	이용자가 쉽게 이해할 수 있도록 표로 정리하여 현행화하였음 (표 5번째 줄) 채용 및 회사 주관 행사 운영 (표 6번째 줄) 파트너사 운영지원 및 관리 - 파트너사와의 원활한 연락 및 거래 진행 - 청렴협약 위반에 대한 신고 접수 - 거래/제휴 제안의 접수, 심사, 거래 개시 및 연락/통지 (표 7번째 줄) 앱 서비스 운영 - 달다방 앱을 통한 생리주기 예측 및 기타 여성 건강 정보와 관련된 서비스 제공
변경 및 추가	2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법 (1) 수집하는 개인정보 항목 (표 6번째 줄) 제품 구입 및 경품 신청 시 (표 7번째 줄) 지속가능성보고서 신청 시 (표 13번째 줄) 전화상담 온라인 신청 시 (표 19번째 줄) 지속가능성보고서 신청 시 (표 20번째 줄) 소비자 조사, 마케팅 제공을 위한 개인정보 수집 시 (표 22번째 줄) 웹 서비스 이용 시 (2) 개인정보 수집방법	1. 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내 (2) 개인정보 수집·이용항목과 보유·이용기간 으로 통합하고 이용자가 쉽게 이해할 수 있도록 보다 수집시기, 수집이용항목, 보유이용기간을 표로 정리하고 세분화하여 현행화하였음 추가 > (표 6번째 줄) 프로페셔널 제품구매 문의 시 (표 7번째 줄) 프로페셔널 고객상담 문의 시 (표 10번째 줄) 이벤트 응모 시 (표 11번째 줄) 이벤트 당첨 경품 신청 시 (표 12번째 줄) 프로페셔널 파트너사 등록 시 (표 13번째 줄) 달다방 앱 이용 시 변경 > (표 8번째 줄) 제품 구입 시: 기존 경품 신청에 대해서는 (표 12번째 줄) 이벤트 당첨 경품 신청 시로 분리하여 고지 삭제 > 지속가능성보고서 신청 시 전화상담 온라인 신청 시 소비자 조사, 마케팅 제공을 위한 개인정보 수집 시 웹 서비스 이용 시
변경 및 추가	3. 개인정보의 보유 및 이용기간 (1) 관련법령에 의한 보존 기록 및 보존 기간 (2) 기타 고객의 동의를 받은 경우 동의를 받은 기간까지	변경 > (표 8번째 줄) 제품 구입 시: 기존 경품 신청에 대해서는 (표 12번째 줄) 이벤트 당첨 경품 신청 시로 분리하여 고지 삭제 > 지속가능성보고서 신청 시 전화상담 온라인 신청 시 소비자 조사, 마케팅 제공을 위한 개인정보 수집 시 웹 서비스 이용 시
변경	2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법 (2) 개인정보 수집방법 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다. - 홈페이지(PC/모바일) 및 모바일 앱, 고객센터 상담 이용 - 제품 구매, 고객문의/상담, 서비스 이용, 이벤트 응모 - 로그 분석 프로그램을 통한 생성 정보 수집	1. 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내 (3) 개인정보 수집방법 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다. - 회원가입 및 서비스이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대하여 동의하고 직접 입력 - 홈페이지(PC/모바일) 및 모바일 앱, 고객센터를 이용한 고객상담 과정에서 수집 - 온라인 이벤트 응모와 경품 발송 과정에서 이용자가 동의 하에 수집 - 온/오프라인 회사 주관 행사 참여신청 및 행사진행 과정에서 수집 - 채용전형 진행 시 입사지원자가 제출하여 수집 - 로그 분석 프로그램을 통한 생성 정보 수집
추가		1. 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내 (4) 기타 서비스 이용과정에서 이용자에게 관한 서비스 이용기록 정보(IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용기록, 단말기식별번호, 불량 이용 기록)는 자동화된 방법으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
변경	4. 수집한 개인정보의 처리 위탁 및 개인정보의 국외 이전	2. 수집한 개인정보의 처리 위탁 및 개인정보의 국외 이전
변경	위탁업무 현황 선택정보시스템: 통합브랜드 사이트 유지보수 그린기획: 디펜드 샘플발송 조인컴: 하기스 포인트 수집 아이뱅크, 세종텔레콤: 디지털 마케팅 Push, 이메일, SMS, 알림톡 발송	위탁업무 현황 현행화 선택정보시스템: 통합브랜드 사이트 및 달다방 앱 유지보수 그린기획, 양주: 이벤트 업무, 샘플 배송 조인컴: 이벤트 업무, 샘플 배송, 하기스 포인트 수집 버티컬, 세종텔레콤: 디지털 마케팅 Push, 이메일, SMS, 알림톡 발송
변경	국외 처리 위탁업무 현황 - 처리위탁 업체 국가: 킴벌리클라크 코퍼레이션 (미국, 1-888-525-8388) - 처리위탁 일시 방법: 개인정보 입력 시 네트워크를 통해 전송 (웹사이트를 통한 문의접수, 샘플신청, 전화상담 신청 시) - 처리위탁 개인정보 항목: 웹사이트 이용 시 입력된 개인정보 (이름, 성별, 생년월일, 휴대폰 번호, 주소, 이메일, 언어 및 수량, 소속그룹) - 처리목적 및 보유기간: 개인정보의 안전한 보관 및 보호 관리와 관련한 운영대행 업무 수행 (브랜드 사이트 및 기업홈페이지 호스팅, 서버, 네트워크, 보안관제 운영대행) / 회원 탈퇴, 삭제 요청 또는 위탁 계약 종료 시까지	국외 처리 위탁업무 현황 현행화 - 처리위탁 업체 국가: 킴벌리클라크 코퍼레이션 (미국, 1-888-525-8388) - 처리위탁 일시 방법: 회사 홈페이지, 통합브랜드 사이트, 프로페셔널 사이트, 달다방 앱을 통한 고객문의접수, 이벤트 참여, 샘플신청 시 네트워크를 통해 전송 - 처리위탁 개인정보 항목: 이용자가 입력한 개인정보 (이름, 성별, 생년월일, 휴대폰 번호, 주소, 이메일) - 처리목적: 개인정보의 안전한 보관 및 보호 관리와 관련한 운영대행 업무 수행 (서버 호스팅, DB, 네트워크, 보안관제 운영) - 보유기간: 고객 별도 동의를 받은 기간 혹은 삭제 요청, 위탁 계약 종료 시까지 (단, 관계 법령의 규정에 의해 보존의 필요가 있는 경우는 해당 기간까지)
추가		- 처리위탁 업체 국가: Salesforce.com, Inc (미국, 1-800-667-6389) - 처리위탁 일시 방법: 만류 회원가입 시 네트워크를 통해 전송 - 처리위탁 개인정보 항목: 이름, 휴대폰번호, 주소, 이메일 - 처리목적: 디지털 마케팅 Push, 이메일, SMS, 알림톡 발송 - 보유기간: 회원 탈퇴, 삭제 요청 또는 위탁 계약 종료 시까지
변경	5. 개인정보의 제3자 제공	3. 개인정보의 제3자 제공

■ 유한 킴벌리 통합 개인정보 처리방침 신규대조표

구분	개정 전 ('20.07.20)	개정 후 ('21.01.04)
변경	<p>6. 장기 미이용 회원 개인정보 분리 보관 (휴면계정)</p> <p>- 회사는 장기 미이용 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 다음 조건을 모두 만족하는 경우를 '휴면계정'으로 분류하고 파기 또는 별도로 분리된 장소로 이동하여 보관합니다. 단, 휴면계정으로 분류되기 30일 전까지 휴면계정 처리에 대한 사항(개인정보를 파기하는 경우 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을, 분리하여 저장·관리하는 경우 개인정보가 분리되어 저장·관리되는 사실, 기간 만료일 및 분리·저장되어 관리되는 개인정보의 항목)을 공지사항, 전자우편 등의 방법으로 알려드립니다. 이를 위해 회원은 회사에 정확한 연락처 정보를 제공/수정하여야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 서비스 홈페이지(PC / 모바일 웹, 앱 포함) 로그인 이력이 1년 이상 없는 회원 · 포인트 거래이력이 1년 이상 없는 회원 · 고객센터 상담 이력이 1년 이상 없는 회원 <p>- 휴면계정 중 파기하는 경우는 위 조건을 모두 만족하며, 포인트가 전혀 없는 고객으로 한정합니다.</p> <p>- 휴면계정 중 분리된 장소로 이동하여 보관하는 경우는 별도의 데이터베이스를 구축하여 휴면계정만 별도로 보관 및 저장합니다.</p> <p>- 회원은 휴면계정 처리일 이후에 사이트 상에서 직접 본인확인을 거쳐 휴면상태 해지신청을 하는 즉시 다시 정상적으로 서비스를 이용할 수 있습니다.</p> <p>- 휴면계정을 파기하는 경우라도 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등의 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우의 정보는 파기하지 않고 보존합니다.</p>	<p>4. 장기 미이용 회원 개인정보 분리 보관 (휴면계정)</p> <p>회사는 장기 미이용 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 서비스(PC / 모바일 웹, 앱 포함) 로그인 이력이 1년 이상 없는 회원의 경우를 '휴면계정'으로 분류하고 파기 또는 별도로 분리된 장소로 이동하여 보관합니다. 단, 휴면계정으로 분류되기 30일 전까지 휴면계정 처리에 대한 사항(개인정보를 파기하는 경우 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을, 분리하여 저장·관리하는 경우 개인정보가 분리되어 저장·관리되는 사실, 기간 만료일 및 분리·저장되어 관리되는 개인정보의 항목)을 공지사항, 전자우편 등의 방법으로 알려드립니다. 이를 위해 회원은 회사에 정확한 연락처 정보를 제공/수정하여야 합니다.</p> <p>회원은 휴면계정 처리일 이후에 사이트 상에서 직접 본인확인을 거쳐 휴면상태 해지신청을 하는 즉시 다시 정상적으로 서비스를 이용할 수 있습니다. 휴면계정을 파기하는 경우라도 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등의 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우의 정보는 파기하지 않고 보존합니다.</p>
변경	7. 개인정보 파기절차 및 방법	5. 개인정보 파기절차 및 방법
변경	8. 정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법	6. 정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
변경	9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항	7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항
변경	10. 개인정보의 안전성 확보조치	8. 개인정보의 안전성 확보조치
변경	11. 개인정보보호 책임자 및 서비스별 개인정보 보호 담당자 안내	9. 개인정보보호 책임자 및 서비스별 개인정보 보호 담당자 안내
변경	12. 링크사이트	10. 링크사이트
변경	13. 고지의 의무	11. 고지의 의무